

# 阿勒根尼县图书馆网站调查

尊敬的图书馆读者，

感谢您花几分钟时间填写本次简短调查问卷，帮助我们了解图书馆读者如何使用图书馆网站。通过填写本调查问卷，您将帮助您的图书馆更便捷地与图书馆读者建立联系，为其提供各种可用计划、服务和资源。

此外，您还有机会参与抽奖，赢取价值50美元的Amazon礼品卡，总计六个名额。所有回答将保持匿名。为参与抽奖所提供的所有联系信息将仅用于抽奖。

在您完成调查问卷后，请将其交还至图书馆前台，以确保我们纳入您的调查意见。

感谢！

## 背景信息

1. 您的年龄？
  - a. 18岁以下
  - b. 18-24
  - c. 25-34
  - d. 35-44
  - e. 45-54
  - f. 55-64
  - g. 65-74
  - h. 75+
  - i. 不想回答
  
2. 您的性别认同？
  - a. 女性
  - b. 男性
  - c. 变性女性
  - d. 变性男性
  - e. 非常规性别/性别不确定
  - f. 其他：
  - g. 不想回答
  
3. 您会如何介绍自己？选择所有适用项
  - a. 学生
  - b. 家长/监护人

- c. 护理人员
  - d. 教育者
  - e. 退休人员
  - f. 企业所有者
  - g. 图书馆爱好者
  - h. 上述都不是
4. 包含您自己在内，您的家庭有多少口人居住？
- a. 1（我独自居住）
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. 5+
5. 您居住在哪个市？
- 
6. 您是否有图书馆卡？
- a. 是
  - b. 否
7. 如果是，是哪所图书馆所发的卡？
- 
8. 您认为哪所图书馆是您的本地图书馆？在本次调查后续内容中，请将“您的本地图书馆”视为您此处所回答的同一个图书馆。
- 
9. 除了您所选择的本地图书馆以外，您去年还去过其他哪些图书馆？
- 
10. 您多久去一次您的本地图书馆？
- a. 每周一次
  - b. 一个月几次
  - c. 每月一次

- d. 一年几次
- e. 从来不去

### 图书馆计划

11. 对于您的本地图书馆所提供的服务或计划，您是否知情良好？

- a. 非常知情
- b. 有点知情
- c. 有点不知情
- d. 非常不知情

12. 您过去一年使用过哪些图书馆服务？选择所有适用项。

- a. 现场借阅（书籍、DVD、借物馆等）
- b. 线上借阅（电子书、有声书等）
- c. 查阅服务台
- d. 儿童活动
- e. 青少年活动
- f. 成年人活动
- g. 支持服务（社工、税务服务、技术支持、考试监考等）
- h. 图书馆内工具（电脑、打印机、录音室、创客实验室等）
- i. 设施预定或租赁
- j. 在宅或邮件配送
- k. 流动图书馆
- l. 其他：

13. 您多久去一次您的本地图书馆以外的其他图书馆，以使用您的本地图书馆不提供的服务？

- a. 每周一次
- b. 一个月几次
- c. 每月一次
- d. 一年几次
- e. 从来不去

14. 您是否有希望您的图书馆提供的当前没有的计划或服务？

- a. 是
- b. 否
- c. 不确定

15. 如果有，您希望看到您的图书馆提供什么计划或服务？

---

---

---

---

---

---

---

## 网站

16. 您多久访问一次您的图书馆网站？

- a. 每天一次
- b. 每周一次
- c. 一个月几次
- d. 每月一次
- e. 一年几次
- f. 从来不去

17. 您通常如何访问网站？

- a. 台式或笔记本电脑
- b. 平板电脑
- c. 手机

第18-23题按主题归类。

18. 数字化计划与服务 | 下列哪些是您访问您的图书馆网站的原因？选择所有适用项。

- a. 访问图书馆馆藏目录
- b. 访问Hoopla/Overdrive/Libby
- c. 访问您的本地图书馆订阅的服务（Ancestry.com、LinkedIn Learning、HeritageQuest等）
- d. 书籍推荐
- e. 图书馆博客

19. 线下服务 | 下列哪些是您访问您的图书馆网站的原因？选择所有适用项。

- a. 获取图书馆卡（或者了解如何线下办理）
- b. 图书馆开放时间
- c. 图书馆联系信息

- d. 线下服务相关信息（电脑、打印、传真或设施预定）
- e. 图书馆专门服务相关信息（创客实验室、室外空间、档案馆等）
- f. 相邻场馆信息（音乐厅、体育设施、博物馆等）

20. 活动计划 | 下列哪些是您访问您的图书馆网站的原因？选择所有适用项。

- a. 图书馆活动日程表
- b. 儿童活动计划信息
- c. 青少年活动计划信息
- d. 成年人活动计划信息
- e. 报名参加图书馆活动计划
- f. 俱乐部信息

21. 查阅资源 | 下列哪些是您访问您的图书馆网站的原因？选择所有适用项。

- a. 本地市政信息（选举或税务信息等）
- b. 本地历史信息
- c. 求职支持

22. 付款及政策 | 下列哪些是您访问您的图书馆网站的原因？选择所有适用项。

- a. 图书馆政策
- b. 支付罚款
- c. 捐款
- d. 购物（图书馆商品、线上书店等）

23. 事务参与 | 下列哪些是您访问您的图书馆网站的原因？选择所有适用项。

- a. 图书馆就业机会
- b. 志愿者机会
- c. 奖学金机会
- d. 董事会相关信息
- e. 社区公告牌

24. 如果您的图书馆要更新网站，对于您来说最重要的因素是什么？请使用1-9按重要性对下列事项进行排序。

- \_\_\_ 易使用性
- \_\_\_ 表明您的图书馆活动计划的活动日程表
- \_\_\_ 表明您所在区域内的所有图书馆的活动计划的活动日程表
- \_\_\_ 适合移动端
- \_\_\_ 现代的视觉设计
- \_\_\_ 多语言选项
- \_\_\_ 线上支付罚款、计划应付款或捐款
- \_\_\_ 可打印页面
- \_\_\_ 简单的网站导航

25. 使用您的本地图书馆网站时，有没有特别让您困惑的地方？

- a. 是
- b. 否
- c. 不确定

26. 如果有，您希望看到哪些改变？

---

---

---

---

---

---

---

---

27. 可选：如果您希望参与抽奖，获取仅有六个名额的50美元Amazon礼品卡，请在下方填写您的姓名和电子邮箱。

姓名： \_\_\_\_\_

电子邮件：

---