

Encuesta sobre el sitio web de Allegheny County Library

Hola, lector:

Gracias por tomarte unos minutos para responder esta breve encuesta y ayudarnos a entender cómo utilizan el sitio web los usuarios de la biblioteca. Al responder esta encuesta, estarás ayudando a tu biblioteca a conectar más fácilmente a los usuarios con los programas, servicios y recursos disponibles.

Además, tendrás la oportunidad de participar en un sorteo para ganar una de las seis tarjetas de regalo de Amazon con un valor de \$50. Todas las respuestas son de carácter confidencial. Los datos de contacto que brindes para participar del sorteo serán utilizados únicamente con este fin.

Una vez que hayas completado la encuesta, no te olvides de acercarte a la entrada de la biblioteca para asegurarte de que se haya registrado tu aporte.

¡Gracias!

Información general

1. ¿Cuántos años tienes?
 - a. Menos de 18
 - b. 18-24
 - c. 25-34
 - d. 35-44
 - e. 45-54
 - f. 55-64
 - g. 65-74
 - h. 75 en adelante
 - i. Prefiero no responder

2. ¿Cómo identificas tu género?
 - a. Femenino
 - b. Masculino
 - c. Mujer transgénero
 - d. Hombre transgénero
 - e. Género fluido / disidente
 - f. Otro:
 - g. Prefiero no responder

3. ¿Cómo te describirías? Elije todas las que correspondan
- a. Estudiante
 - b. Padre/madre/tutor
 - c. Cuidador/a
 - d. Educador/a
 - e. Jubilado/a
 - f. Dueño/a de una empresa
 - g. Amante de la biblioteca
 - h. Ninguna de las anteriores
4. ¿Cuántas personas residen en tu hogar, incluyéndote a ti?
- a. 1 (vivo solo/a)
 - b. 2
 - c. 3
 - d. 4
 - e. 5 o más

5. ¿En qué municipio resides?

6. ¿Tienes una tarjeta de biblioteca?
- a. Sí
 - b. No

7. De ser así, ¿qué biblioteca la expidió?

8. ¿Cuál consideras que es tu biblioteca local? En adelante, considera que estás hablando de tu «biblioteca local».

9. ¿Qué otras bibliotecas has visitado este año, además de la biblioteca local que has escogido?

10. ¿Con qué frecuencia visitas tu biblioteca local?
- a. Semanalmente

- b. Algunas veces por mes
- c. Una vez por mes
- d. Algunas veces al año
- e. Nunca

Programación de la biblioteca

11. ¿Sientes que estás bien informado/a de los servicios o programas que ofrece tu biblioteca local?
- a. Muy bien informado/a
 - b. Bien informado/a
 - c. Poco informado/a
 - d. Nada informado/a
12. ¿Qué servicios de la biblioteca has utilizado en el último año? Elije todas las que correspondan.
- a. Préstamos presenciales (libros, DVD, biblioteca de cosas, etc.)
 - b. Préstamos en línea (libros electrónicos, audiolibros, etc.)
 - c. Servicio de consulta
 - d. Eventos infantiles
 - e. Eventos juveniles
 - f. Eventos para adultos
 - g. Servicios de apoyo (trabajo social, servicios fiscales, apoyo tecnológico, supervisión de exámenes, etc.)
 - h. Herramientas de la biblioteca (ordenadores, impresoras, estudio de grabación, laboratorio de exploración, etc.)
 - i. Reserva o alquiler de instalaciones
 - j. Entrega a domicilio o por correo
 - k. Bibliobús
 - l. Otro:
13. ¿Con qué frecuencia has visitado otra biblioteca, además de tu biblioteca local, para usar servicios que esta no proporciona?
- a. Semanalmente
 - b. Algunas veces por mes
 - c. Una vez por mes
 - d. Algunas veces al año
 - e. Nunca
14. ¿Hay algún programa o servicio que te gustaría que ofrezca tu biblioteca, pero que aún no está disponible?
- a. Sí
 - b. No
 - c. No lo sé

15. De ser así, ¿qué programas o servicios te gustaría que ofrezca tu biblioteca?

Sitio web

16. ¿Con qué frecuencia visitas el sitio web de tu biblioteca?

- a. A diario
- b. Semanalmente
- c. Algunas veces por mes
- d. Una vez por mes
- e. Algunas veces al año
- f. Nunca

17. ¿Cómo sueles acceder al sitio web?

- a. En el ordenador de escritorio o portátil
- b. En la tableta
- c. En el teléfono

Las preguntas 18-23 están organizadas por temas.

18. Programas y servicios digitales | ¿Por cuáles de las siguientes razones visitas el sitio web de tu biblioteca? Elije todas las que correspondan.

- a. Acceder al catálogo de libros
- b. Acceder a Hoopla/Overdrive/Libby
- c. Acceder a servicios a los que mi biblioteca está suscrita (Ancestry.com, LinkedIn Learning, HeritageQuest, etc.)
- d. Ver las recomendaciones de libros
- e. Ver el blog de la biblioteca

19. Servicios presenciales | ¿Por cuáles de las siguientes razones visitas el sitio web de tu biblioteca? Elije todas las que correspondan.
- Obtener la tarjeta de la biblioteca (o solicitar información al respecto de forma presencial)
 - Conocer el horario
 - Conocer la información de contacto
 - Obtener información sobre los servicios presenciales (ordenadores, impresoras, fax o reservas de instalaciones)
 - Obtener información sobre los servicios especiales de la biblioteca (laboratorio de exploración, espacios al aire libre, centro de archivos, etc.)
 - Obtener información sobre un recinto contiguo (auditorio, instalaciones deportivas, museo, etc.)
20. Programación de eventos | ¿Por cuáles de las siguientes razones visitas el sitio web de tu biblioteca? Elije todas las que correspondan.
- El calendario de eventos de la biblioteca
 - Obtener información de los programas infantiles
 - Obtener información de los programas juveniles
 - Obtener información de los programas para adultos
 - Inscribirme en programas de la biblioteca
 - Obtener información sobre los clubes
21. Recursos de referencia | ¿Por cuáles de las siguientes razones visitas el sitio web de tu biblioteca? Elije todas las que correspondan.
- Obtener información cívica local (información electoral o impositiva, etc.)
 - Obtener información histórica local
 - Buscar apoyo en la búsqueda laboral
22. Pagos y políticas | ¿Por cuáles de las siguientes razones visitas el sitio web de tu biblioteca? Elije todas las que correspondan.
- Políticas de la biblioteca
 - Pago de multas
 - Donaciones
 - Compras (mercadería de la biblioteca, librería en línea, etc.)
23. Participación | ¿Por cuáles de las siguientes razones visitas el sitio web de tu biblioteca? Elije todas las que correspondan.
- Oportunidades de empleo en la biblioteca
 - Oportunidades de voluntariado
 - Oportunidades de becas
 - Obtener información sobre la Junta Directiva
 - Tablón de anuncios de la comunidad

24. Si la biblioteca actualizara el sitio web, ¿qué factores serían más importantes para ti?
Marca las opciones del 1 al 9 por orden de importancia.

- Accesibilidad
- Que el calendario de eventos muestre la programación de la biblioteca
- Que el calendario de eventos muestre la programación de las bibliotecas de mi región
- Compatibilidad del sitio con dispositivos móviles
- Diseño visual moderno
- Distintas opciones de idioma
- Pago de multas, cuotas del programa o donaciones en línea
- Páginas con formato para imprimir
- Navegación sencilla

25. ¿Hay algo en particular que te moleste al utilizar el sitio web de tu biblioteca local?

- a. Sí
- b. No
- c. No lo sé

26. De ser así, ¿qué te gustaría cambiar?

27. Opcional: Si te gustaría participar del sorteo por una tarjeta de regalo de Amazon con valor de \$50, escribe tu nombre y correo electrónico a continuación.

Nombre:

Correo electrónico:
